# Általános Szerződési Feltételek

# a webshop.komplex-siker.hu linken elérhető webshopban történő vásárlásokhoz

(a továbbiakban: ÁSZF)

*Komplex-Siker 21 Kft. által üzemeltetett webshop igénybevételének szerződési feltételei*

Változáskövetés

| Verzió | Hatályba lépés dátuma | A változás leírása |
|---|---|---|
| 1.0 | 2026.09.27. | Általános Szerződési Feltételek elkészítése a webshop.komplex-siker.hu webshopon kötött adásvételi megállapodásokhoz |

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS
1.1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI
1.2. SZOLGÁLTATÓ VAGY SZOLGÁLTATÓ SZÉKHELYE ALAPJÁN ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉG ÉS BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
1.3. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI, PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK HELYE ÉS MÓDJA
1.4. PANASZBEJELENTÉSSEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS
1.5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK
2. ÁSZF CÉLJA ÉS HATÁLYA
2.1. AZ ÁSZF HATÁLYA
2.2. KÖZZÉTÉTEL
3. RENDSZERKÖVETELMÉNYEK, RENDSZERHASZNÁLATI FELTÉTELEK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, WEBSHOP ELÉRHETŐSÉGE
3.1. MINIMÁLIS RENDSZERKÖVETELMÉNYEK, WEBSHOP HASZNÁLATI FELTÉTELEK
4. FELHASZNÁLÓKKAL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK
5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE
5.1. REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜL ELÉRHETŐ FUNKCIÓK
5.2. REGISZTRÁCIÓT KÖVETŐEN ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK
6. A SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI, FOLYAMATA, SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MÓDOSÍTÁSA
6.1. SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI, FOLYAMATA
7. A FOGYASZTÓ ÉS A VÁLLALKOZÁS KÖZÖTTI SZERZŐDÉSEK RÉSZLETES SZABÁLYAIRÓL 45/2014. (II. 26) KORM. RENDELET 11. §-A SZERINTI, A TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓAN A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐ TÁJÉKOZTATÁS A SZERZŐDÉS VONATKOZÁSÁBAN
7.1. VÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK TULAJDONSÁGAI
7.2. HIBÁS TELJESÍTÉS
7.3. SZOLGÁLTATÓ ADATAI
7.4. ELLENSZOLGÁLTATÁSOK FELTÜNTETÉSE
7.5. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁS
7.6. ELLENÉRTÉK MEGFIZETÉSÉN TÚLMENŐ KÖTELEZETTSÉGEK
7.7. ELÁLLÁS, FELMONDÁS JOGA, TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE
7.8. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG
7.9. TERMÉKSZAVATOSSÁG
7.10. JÓTÁLLÁS
7.11. ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL
7.12. MAGATARTÁSI KÓDEXHEZ CSATLAKOZÁS
7.13. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA
7.14. FELHASZNÁLÓ ÁLTAL LETÉT VAGY PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK NYÚJTÁSA
7.15. FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELÉRHETŐSÉGEI, EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK
7.16. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA
8. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MÓDOSÍTÁSA
8.1. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE
8.2. SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE
9. FELHASZNÁLÓI ADATOK MÓDOSÍTÁSA
10. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE
11. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE, JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK
12. A SZOLGÁLTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI
12.1. A SZOLGÁLTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI
12.2. FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI
13. DÍJAK, FIZETÉSI MÓDOK, SZÁMLÁZÁS
13.1. DÍJAK
13.2. FIZETÉS ELŐRE UTALÁSSAL
13.3. FIZETÉS BANKKÁRTYÁVAL
13.4. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK
14. SZERZŐI JOGI KIKÖTÉSEK
15. VIS MAJOR
16. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG
17. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

## 1. Bevezetés

Jelen dokumentum (ÁSZF) Komplex-Siker 21 Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) Általános Szerződési Feltételeit tartalmazza a webshop.komplex-siker.hu linken elérhető webshop használatára és az ott kötött adásvételi megállapodásokra vonatkozóan.

A Szolgáltatást Szolgáltató webshopban közzétett mindenkori hatályos ÁSZF alapján nyújtja.

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató, és a Szolgáltatás igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: **Felhasználó**) között szerződés megkötése szükséges.

### 1.1. Szolgáltató adatai

| | |
|---|---|
| Szolgáltató neve: | Komplex-Siker 21 Kft. |
| Székhely: | 5008 Szolnok, Vajda János utca 29. |
| Üzlethelyiség: | 2336 Dunavarsány, Halász Lajosné utca 45. |
| Nyilvántartó hatóság: | Szolnoki Törvényszék Cégbírósága |
| Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám: | 16-09-004848 |
| Adószám: | 11504436-2-16 |
| Email cím: | komplex.siker@gmail.com |
| Telefonszám: | +36/20/427-3766 |
| Szolgáltatás internetes honlapjának címe: | webshop.komplex-siker.hu |

### 1.2. Szolgáltató vagy Szolgáltató székhelye alapján illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség és békéltető testület

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Vármegyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály**

| | |
|---|---|
| Cím: | 5000 Szolnok, Kossuth L. út 2. |
| Telefon: | 06-56-795-141 |
| Email: | fogyved@jasz.gov.hu |

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Vármegyei Békéltető Testület**

| | |
|---|---|
| Cím: | 5000 Szolnok, Verseghy park 8. |
| Telefon: | +36-56-510-610 |
| Email: | bekelteto@jnszmkik.hu |

### 1.3. Ügyfélszolgálat elérhetőségei, panaszok bejelentésének helye és módja

#### 1.3.1. Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszbejelentés helye és módja:

Panaszok bejelentésére az alábbi elérhetőségein van lehetőség:

| | |
|---|---|
| Levelezési cím: | 5008 Szolnok, Vajda János utca 29. |

Email cím: komplex.siker@gmail.com

### 1.4. Panaszbejelentéssel kapcsolatos általános tájékoztatás

Felhasználó panaszt tehet a Szolgáltatónál a weboldal működésével, a weboldalon értékesített termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban és minden, a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a Szolgáltatások Felhasználó részére történő biztosításával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására. Szolgáltató köteles a panasz – és ügyfélbejelentések kezelésére.

Panasz az 1.3 pontban meghatározott elérhetőségeken tehető, beérkezett megkeresések feldolgozása munkanapokon 9.00 - 17 óra között történik.

A szóbeli panasztételre Szolgáltató nem biztosít lehetőséget a Felhasználónak.

A Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A Szolgáltató nem folytat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ 26. pontja szerinti közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, Felhasználóvédelmi referens stb.).

### 1.5. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is. Összességében a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztónak minősülő Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Békéltető testületi eljárás
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

#### 1.5.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (kormányhivatal). A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Szolgáltató vagy Szolgáltató piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Felhasználó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A kormányhivatalok elérhetősége: *https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek*.

### 1.5.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető testületek elérhetősége: *http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek*

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó panaszát elutasítja, úgy a fogyasztónak minősülő Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Szolgáltató és a Felhasználó között. Ennek eredménytelenség esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Felhasználó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Felhasználót megillető jogokkal és a Felhasználót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a Felhasználó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a Felhasználó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a Felhasználó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a Felhasználó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a Felhasználó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a Felhasználó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a Felhasználó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Felhasználó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Felhasználó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a Felhasználó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Ennek megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel.

A Szolgáltató az eljárás keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara

szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a Felhasználó és Szolgáltató között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a Felhasználó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetés stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Amennyiben valamelyik elérhetőségi adat megváltozna, az alábbi linken tudja a legfrissebb elérhetőségi adatokat megtekinteni: *http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek*

### 1.5.3. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

*https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU*

Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a weboldalon keresztül bonyolított vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

### 1.5.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Felhasználó.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

## 2. ÁSZF célja és hatálya

Jelen ÁSZF célja webshopban biztosított árucikkek értékesítésére- vagy elektronikus kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére (a továbbiakban együttesen: termékekre) vonatkozó szerződés általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

## 2.1. Az ÁSZF hatálya

### 2.1.1. Személyi és tárgyi hatály

Jelen ÁSZF a Szolgáltatóra és a Szolgáltatást igénybe Felhasználóra, és a webshopban indított és lebonyolított termékértékesítésre vonatkozik.

### 2.1.2. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF a címlapon megjelölt időponttól válik hatályossá, érvényessége megszűnik visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor.

## 2.2. Közzététel

Az ÁSZF hatályos és hatályát vesztett verzióit Szolgáltató a Szolgáltatás internetes honlapján teszi közzé.

# 3. Rendszerkövetelmények, rendszerhasználati feltételek, rendelkezésre állás, webshop elérhetősége

## 3.1. Minimális rendszerkövetelmények, webshop használati feltételek

Szolgáltatás böngészőn keresztül érhető el. Szolgáltató a Szolgáltatás elérhetőségét nem korlátozza egy böngésző, valamint egy végfelhasználói eszköz típus vonatkozásában sem. Azonban a Szolgáltatás biztosításakor meghatároz olyan hálózati követelményeket és böngésző típusokat, ahol garantálja jelen ÁSZF- -ben rögzített funkciók teljeskörűségét, minden egyéb esetben a felelősséget a funkciók működésével kapcsolatban kizárja. Hálózati követelmények és támogatott böngésző típusok az alábbiak:

Támogatott böngésző típusok: Chrome/Edge/Firefox aktuálisan publikált verziót megelőző 2 verzióig.

Hálózati kapcsolat: Stabil, legalább 15/25 mbps sebességű internet kapcsolat, VPN használata nélkül.

Szolgáltató kizárja a nem a saját érdekkörében felmerülő hálózati problémák miatti elérhetőséggel kapcsolatos felelősségét.

Szolgáltatás nyelvezete alapértelmezetten magyar nyelvű, a Felhasználó eszköze általi fordítás egyezéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal (az eszköz által fordított tartalmak eltérhetnek a magyar nyelvű tartalmaktól).

# 4. Felhasználókkal kapcsolatos követelmények

Webshopot Felhasználóként szerzőképes természetes személyek és jogi személyek használhatják. Szolgáltató a webshopot az Európai Gazdasági Térség tagállamainak területén belül regisztrált IP-címtartományok részére tesz korlátozások nélkül bárhonnan elérhetővé.

# 5. A Szolgáltatás igénybevétele

## 5.1. Regisztráció nélkül elérhető funkciók

### 5.1.1. Termékkategóriák ikon

A Termékkategóriák ikonra kattintva a webshopban elérhető termékeket fő termékcsoportok alapján listázva tekintheti meg a Felhasználó.

### 5.1.2. Főoldal menüpont

A Főoldal menüpontra kattintva az webshop nyitóoldalára navigálható a Felhasználó.

### 5.1.3. Termékek menüpontok

A webshopot megnyitva a Felhasználó a termékek lista nézetét tekintheti meg, és számos módon szűrhet a termékek között, a találatokat rendezheti a felületen.

Az egyes termékekre kattintva megnyitható azok részletező adatlapja. A részletező adatlapon a termék megnevezése, ára, lényeges tulajdonságainak leírása mellett a termékről elérhető képeket és véleményeket is megtekintheti a Felhasználó, amennyiben ez az adott termék kapcsán rendelkezésre áll.

Mind a lista nézetből, mind a termék részletező adatlapjáról lehetőség van a termék kiválasztott darabszámban történő vásárlói kosárba tételére a „Kosárba" gomb megnyomásával.

### 5.1.4. Kapcsolat menüpont

A Kapcsolat menüpontban megtekintheti a Felhasználó Szolgáltató kapcsolattartási adatait.

### 5.1.5. Nagyító ikon 

A Nagyító ikonra kattintva a webshopban listázott termékek között kereshet a Felhasználó a keresési paraméter beírásával.

### 5.1.6. Fej ikon 

A Fej ikonra kattintva a Felhasználó:

- a Belépés gombra kattintva bejelentkezhet a felhasználói fiókjába, amennyiben rendelkezik már regisztrációval,
- vagy elvégezheti a regisztrációt a Regisztráció gombra kattintva.

#### 5.1.6.1. Belépés

Belépésre regisztrációt követően van lehetősége a Felhasználónak. Belépéshez a Felhasználó regisztrált email címét és jelszavát köteles megadni, vagy amennyiben van lehetőség a felületen közösségi fiókkal történő bejelentkezésre, az elérhető és kiválasztott közösségi fiók gombra kattintva végezhető el a bejelentkezés.

#### 5.1.6.2. Jelszó emlékeztető

Ha Felhasználó elfelejtette jelszavát, lehetősége van a Jelszó emlékeztető gombra kattintva kérheti új jelszó beállítására alkalmas link megküldését regisztrált email fiókjába. A jelszó beállítására alkalmas link megküldése haladéktalanul megtörténik a regisztrált email címre. Az emailben küldött linkre kattintva van lehetőség új jelszó megadására a webshopban regisztrált fiókhoz.

#### 5.1.6.3. Regisztráció

Felhasználó a Regisztráció gombra kattintva végezheti el fiókregisztrációját a felületen. Ehhez rögzíteni szükséges:

- nevét
- email címét
- felületen használandó jelszavát.

Egy email címmel egy regisztráció végezhető el.

A regisztráció véglegesítéséhez email kerül megküldésre a megadott email címre, a felhasználói fiók aktiválása az emailben küldött linkre kattintva végezhető el.

A felhasználói fiók a regisztrációs email megküldésétől számított 1 hónapig végezhető el, ezt követően a megkezdett regisztráció törlésre kerül.

Felhasználó felelős valamennyi, elektronikus levélcíméhez vagy tárhelyéhez kapcsolódó hibáért, többek között a hibás e-mail cím megadásából fakadó, vagy az email fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatti kézbesítési problémákért, a Szolgáltató kizárja a felelősségét ezekben az esetekben a regisztrációs email kiküldésének meghiúsulásáért.

#### 5.1.6.4. Kosár menüpont

Vásárlás a webshopban felhasználói fiók létrehozása nélkül is végezhető.

Amennyiben bármilyen termék esetén a Kosárba gombra kattint a Felhasználó, az adott termék a Kosár menüpontban megjelenik. A Kosár menüpontból törölhető a kiválasztott termék, vagy megváltoztatható annak darabszáma. A Megrendelés gombra kattintva léphet tovább a Felhasználó a vásárlás véglegesítésére szolgáló Megrendelés nézetre, ahol a Kosárba helyezett termékek tekintetében véglegesíthető a vásárlás.

A Vásárlás folytatása gombra kattintva Felhasználó folytathatja a webshopban a termékek közötti válogatást.

#### 5.1.6.5. Megrendelés nézet

Megrendelés nézetben az alábbi adatcsoportok kitöltése után véglegesíthető a vásárlás:

- Kapcsolattartási adatok
- Számlázási információk
- Szállítási mód és cím
- Fizetési mód
- Megrendelés.

A Megrendelés nézet jobb oldalán - valamennyi adatmegadási felületen elérhetően- összesítésre a kosárban véglegesítendő termékek., a termékek után fizetendő vételár. Felhasználó a nézetben is jogosult a termékek darabszámát módosítani, valamint a kosárból terméket törölni. Amennyiben Felhasználó rendelkezik Kuponkóddal, a nézetben rögzítheti azt. Valid kuponkód esetén a termékek után fizetendő vételár összege csökkentésre kerül a kuponkód által elérhető kedvezmény összegével.

##### *5.1.6.5. 1) Kapcsolattartási adatok*

Kapcsolattartási adatok menüpontban Felhasználó nevét, email címét, telefonszámát rögzíti. Ez azért szükséges, mert a termék Felhasználóhoz történő szállításáig felmerülhet olyan kérdés/probléma, amit telefonon egyeztetni szükséges, az email címre pedig minden esetben megküldésre kerül a megrendelés visszaigazolása, a szerződéses dokumentumok, a termékkel kapcsolatos esetleges kiegészítő információk, és a vásárlásról kiállított számla. Felhasználó az email cím megadásával elfogadja, hogy a számla emailben kerül megküldésre részére.

Felhasználó a felületen jogosult felhasználói fiók regisztrációt kezdeményezni a „Szeretném elmenteni az adataimat fiókba" gombra kattintva. Ilyen esetben a „Regisztráció" fejezetben leírtak szerint történik a felhasználói fiók generálása a vásárlással egyidőben.

##### *5.1.6.5. 2) Számlázási információk*

A Számlázási információk menüpontban rögzítheti a Felhasználó az értékesítésről kiállítandó számla Vevő adatait. Vevő adatait eltérhetnek a Felhasználó adataitól. Lehetőség van jogi személy adatainak megadására is. Amennyiben Felhasználó a számlán szerepeltetni kívánt vevői adatokat tévedésből helytelenül adta meg, a Megrendeléstől számított 3 napon belül kérheti Szolgáltató 1.1 pontban megjelölt elérhetőségein a számla sztornózását, és új számla kiállítását.

##### *5.1.6.5. 3) Szállítási mód és cím*

Szállítási mód és cím menüpontban rögzítheti a Felhasználó a termék kiszállításával kapcsolatos választott opcióját.

#### *5.1.6.5. 4) Fizetési mód*

Webshopban előre utalással, vagy bankkártyával, személyes átvétel választása esetén az átvételkor készpénzben fizethet a Felhasználó. Előre utalás során Felhasználó köteles a megjegyzés rovatba rögzíteni a rendelési azonosítót a tranzakció beazonosíthatóságához.

### 5.1.7. Elállás a szerződéstől link használata

Ha Felhasználó a webshopban regisztráció nélkül vagy regisztrációval végzett vásárlást, lehetősége van a linkre kattintva is kitöltenie az elállási nyilatkozatot jelen ÁSZF-ben rögzített keretek között. A nyilatkozat kitöltését követően egy összefoglaló kerül megjelenítésre a kitöltött adatokkal, a nyilatkozat betöltése az „Elállás megerősítése" gombbal véglegesíthető.

Sikeres beküldés után a Felhasználó azonnali visszajelzést kap a böngészőben, és a nyilatkozatban rögzített e-mail címre is kap átvételi elismervényt.

## 5.2. Regisztrációt követően elérhető Szolgáltatások

### 5.2.1. Profilom menüpont

A Profilom menüpont alatt Felhasználó áttekintheti és módosíthatja a regisztráció során megadott adatait. A módosított adatok a Mentés gombbal rögzíthetőek. A lap alján elhelyezett Fiók törlése gombbal törölheti regisztrációját, ehhez felhasználói fiókja jelszavának megadása szükséges.

### 5.2.2. Korábbi rendelések menüpont

Bejelentkezett felhasználó a Korábbi rendelések menüpontban áttekintheti a felületen leadott korábbi megrendeléseinek adatait.

### 5.2.3. Kedvenceim menüpont

Bejelentkezett felhasználó a termékek lista nézetében, valamint az adott termék részletező adatlapján a „



" ikonra kattintva az adott terméket a „kedvencek" között is rögzítheti. A Kedvenceim között elhelyezett termékeket a Kedvenceim menüpontban összegyűjtve listázza a webshop.

### 5.2.4. Kilépés menüpont

A Kilépés menüpontban kiléphet a felhasználói fiókból.

## 6. A szerződéskötés szabályai, folyamata, szerződés időbeli hatálya, szerződés megszűnése, módosítása

## 6.1. Szerződéskötés szabályai, folyamata

Szerződéskötésnek nem feltétele a Felhasználó regisztrációja.

Szerződés az 5.1.6.5. pontban leírt Megrendelés nézetben a Kapcsolattartási adatok, Számlázási adatok, Szállítási mód és cím megadását követően a Megrendelés összegző oldalon véglegesíthető. A Megrendelés összegző oldalon Felhasználó összesítve láthatja a folyamat során megadott valamennyi adatát, és a kiválasztott termékeket, termékek után és a kiválasztott szállítási mód alapján fizetendő vételárat. Megrendelés az „*Elfogadom a Vásárlási feltételek, Adatkezelési tájékoztató és Vásárlói információk dokumentumokban foglaltakat*" előtti pipáló négyzet kipipálásával véglegesíthető. A négyzet kipipálásával

Felhasználó elfogadja jelen ÁSZF-ben foglaltakat (Vásárlási feltételek), valamint a linken elérhető Adatkezelési tájékoztatóban és a Vásárlói információk dokumentumban foglaltakat, mint szerződési feltételeket, és a szerződési feltételek ismeretében megvásárolja a kosárba helyezett termékeket a megrendelés során rögzített feltételekkel a Megrendelés leadása gomb megnyomásával. E tartalmak alapján jön létre Felhasználó és Szolgáltató között a Szerződés.

Szolgáltató a webshopban elérhetővé teszi jelen ÁSZF dokumentum mindenkori hatályos verzióját, mely a Szolgáltató nyilvános ajánlatának minősül. Szerződéskötés magyar nyelven történik, és írásban kötött megállapodásnak minősül.

Szerződéskötés időpontja a Megrendelés leadása funkciógomb megnyomása.

Szolgáltató nem ellenőrzi a regisztráló személy személyazonosságát, Felhasználóra vonatkozó adatokat hitelesnek fogadja el.

A Szerződés létrejöttével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF Szolgáltató és Felhasználó jogaira és kötelezettségeire vonatkozó tájékoztatásokat - megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá jognyilatkozatot tesz azzal kapcsolatban, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezelésével kapcsolatos az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban rögzített tájékoztatást megértette és tudomásul veszi.

Szerződés létrejöttét a Szolgáltató által őrzött napló adatok igazolják. Szolgáltató a napló adatokat az adatkezelési tájékoztatóban rögzítetteknek megfelelő ideig őrzi meg. Szerződés tartalmát az ÁSZF szövegezése és a Felhasználó rendszerhasználatával kapcsolatos napló adatok együttesen alkotják. A létrejött Szerződést Szolgáltató külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak adatkezelési tájékoztatóban rögzített ideig történő megőrzéséről.

## 7. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás a Szerződés vonatkozásában

Felhasználó a Szolgáltatások igénybevételekor fogyasztónak minősülhet, ha megfelel a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ 10. pontjában meghatározottaknak.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek vonatkozásában továbbá fogyasztó:

- a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi

rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az **(EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.**

Ezekben az esetekben Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, mint fogyasztót az alábbiakról.

### 7.1. Vásárolható termékek tulajdonságai

Szolgáltatások igénybevétele esetén vásárolható termékek tulajdonságai megtalálhatók az adott termék webshopban elérhető adatlapján. Az adatlapon teljes körű tájékoztatás található a megvásárolható termékekről és azok áráról, bruttó formában (tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t), utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban. Amennyiben Szolgáltató olyan termékeket értékesít, amelyekre az egységár feltüntetését a jogszabályok megkövetelnék, ez a termék adatlapján kerül feltüntetésre.

### 7.2. Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy egy éven belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a Szolgáltatót terheli. Ugyanezt kell alkalmazni a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásnak minősülő Felhasználó vásárlása esetén azzal a különbséggel, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hibára vonatkozik ez a rendelkezés.

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a Szolgáltató végezte el, vagy a Szolgáltató felelősségvállalása mellett végezték el, vagy az üzembe helyezést Felhasználónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut a Szolgáltató helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Szolgáltató felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Szolgáltató által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

### 7.3. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve, székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, üzleti tevékenységének helye az 1.1 pontban került rögzítésre. Bizonyos esetekben Szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmaz, webshopban forgalmazott termékek tekintetében Szolgáltató forgalmazónak minősül.

#### 7.3.1. Ügyfélszolgálat, Panaszkezelés

Felhasználók részére Szolgáltató az.1.3 pontban megjelölt elérhetőségeken biztosít ügyfélszolgálatot.

Felhasználó a panaszait a Szolgáltató 1.3 pontban megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be.

### 7.4. Ellenszolgáltatások feltüntetése

A Szerződés szerinti termékért, illetve szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "Megrendelés nézet Megrendelés" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó

árakat, esetleges szállítási vagy utólagos fizetéssel kapcsolatos költségeket. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel. Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza.

### 7.5. Emelt díjas szolgáltatás

Szolgáltató emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

### 7.6. Ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségek

A vásárlási folyamat során a Felhasználónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.

### 7.7. Elállás, felmondás joga, termék visszaküldése

A Felhasználót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum 7.4.3. pontjai tartalmazzák. A Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a Felhasználót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a Felhasználó köteles lenne megtéríteni Szolgáltató ésszerű költségeit.

Felhasználó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a vásárolt termék adott időpontra (adott napra, időszakra, időpontra, határnapra) szól.

Szolgáltató nem alkalmaz hátrányos területi megkülönböztetést az egyes Felhasználókkal szemben – kivéve, ha hatályos jogszabály vagy más jogi norma ezt kötelezővé teszi (szankciók és más hasonló korlátozások). Nem Magyarország területéről indított megrendelésekre is jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak azzal, hogy a jelen pont értelmezésében Felhasználó akkor minősülő fogyasztónak, ha valamely EU tagállam állampolgára, vagy valamely EU tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást.

### 7.8. Kellékszavatosság, termékszavatosság

#### 7.8.1. Kellékszavatosság

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet. Kérhet:

- **kijavítást vagy kicserélést**, kivéve, ha az ezek közül az Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Az aránytalan többletköltség fennállásának megállapításakor a Szolgáltatónak figyelembe kell vennie valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést Szolgáltató nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és az Felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit

kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, úgy igényelheti az

- ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy
- a szerződéstől elállhat,

de a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki. E bekezdésben írt rendelkezéseket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazni kell.

Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. E bekezdésben írt rendelkezéseket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazni kell.

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 7.8.2. Kijavítás vagy kicserélés

A Szolgáltatónak az áru kijavítását vagy kicserélését – az áru tulajdonságaira és az Felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megállapított – észszerű határidőn belül kell elvégezni. Az észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor Felhasználó közölte a hibát a Szolgáltatóval.

Felhasználónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. E bekezdésben írt rendelkezéseket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazni kell.

A költségviselés mellett a Szolgáltatónak kell megszerveznie is a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Ha Felhasználó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy Felhasználónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut, és a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie az Felhasználó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

### 7.8.3. Ellenszolgáltatás arányos leszállítása

Felhasználó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el vagy megtagadta a kijavítást vagy kicserélést, vagy
- elvégezte azt, de nem vagy nem teljes mértékben viselte a kicserélt áru visszavételével kapcsolatos költségeket;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy az Felhasználónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik az Felhasználónak a szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint az Felhasználó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével. E bekezdésben írt rendelkezéseket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazni kell.

### 7.8.4. Elállás a szerződéstől

A Felhasználó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható. E bekezdésben írt rendelkezéseket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazni kell.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, Felhasználó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha az Felhasználó részéről nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha Felhasználó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. E bekezdésben írt rendelkezéseket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazni kell.

## 7.9. Termékszavatosság

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Vagy kellékszavatossági, vagy termékszavatossági igényeket érvényesíthet, mindkettőre azonban nincs lehetősége.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani.

### 7.10. Jótállás

Jótállás mellett Felhasználó kellékszavatossági igényt párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont az adott hiba miatt sikeresen érvényesíti hibás teljesítésből eredő igényét, más jogalapon erre már nem tarthat igényt.

Ezen fejezet vonatkozásában fogyasztónak minősül:

- Ptk. szerinti fogyasztó vagy
- a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás.

Ezen fejezet vonatkozásában a mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, az általa értékesített 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikkek tekintetében.

Az ezeken kívül eső termékek esetében nem áll fenn a jogszabály szerinti kötelező jótállási kötelezettség.

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A jótállási határidő a termék Felhasználó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, illetve annak megbízottja vagy a fogyasztási cikk üzembe helyezésére jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha Felhasználó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt Felhasználó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetés szerűen nem használhatta.

Amennyiben a megvásárolt termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikk, és a törvény által előírt kötelező jótállás időtartama alatt a vásárolt termék meghibásodik, Felhasználó ugyanazokat az igényeket érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben, amelyeket a kellékszavatosság esetében. Így lehetősége van – a fentebb "Kellékszavatosság" alcím alatt írt sorrend szerint – kijavítást, kicserélést vagy árleszállítást kérni, illetve elállni a szerződéstől.

Felhasználó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Felhasználó a jótállásból eredő jogait a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését

bizonyítottnak kell tekinteni, ha Felhasználó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) Felhasználóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a Felhasználó számára. Amennyiben az adott termékre ilyen speciális követelmények vonatkoznak, a megfelelő üzembe helyezéshez és/vagy üzemben tartáshoz szükséges információkat Szolgáltató a termék átadásával egyidejűleg a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában Szolgáltató nem garantálja, hogy az áru bármely, a Felhasználó által elérni kívánt speciális célra alkalmas. Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgálni szakszervizzel. Abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség Felhasználót terheli. Nem terjed ki Szolgáltató jótállási kötelezettsége azokra az esetekre, ha a terméket arra illetéktelenek szétszerelték, burkolatát megbontották vagy felnyitották, szerkezeti felépítését megváltoztatták, továbbá azon meghibásodásokra, amelyek:

- helytelen beszerelésből,
- a nem rendeltetésszerű használatból,
- a helytelen üzembe helyezésből,
- az előírt karbantartás elmulasztásából,
- rongálásból keletkeztek.

Amennyiben a webhelyen megrendelt termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikk, abban az esetben Szolgáltató a termék mellé jótállási jegyet mellékel vagy elektronikus jótállási jegyet küld Felhasználónak, illetve letöltés útján biztosítja annak hozzáférhetőségét. Felhasználó kérheti a jótállási jegy elektronikustól eltérő módon történő átadását. A Szolgáltató a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles. Ha a Szolgáltató a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a Felhasználó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítania kell. A jótállási jegyet olyan formában kell a Felhasználó rendelkezésére bocsátani, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A tartós fogyasztási cikkek felsorolását a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet melléklete tartalmazza. Az ezeken kívül eső termékek esetében nem áll fenn a jogszabály szerinti kötelező jótállási kötelezettség.

A Szolgáltató nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a Felhasználó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 100 000 forintot. Ez esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlával vagy nyugtával – érvényesíthetők. Ezen körülményre a Szolgáltató a fogyasztási cikk átadásával egyidejűleg köteles felhívni a Felhasználó figyelmét.

Amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 100 000 forintot, és Szolgáltató nem állít ki jótállási jegyet, abban az esetben köteles tájékoztatni Felhasználót:

- a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezéséről és típusáról, valamint gyártási számáról, gyártási szám hiányában a vállalkozás nyilvántartásában szereplő egyéb termékazonosítóról,
- a Felhasználó jótállásból eredő jogairól, azok érvényesíthetőségének határidejéről, helyéről és feltételeiről, továbbá

- arról, hogy fogyasztói jogvita esetén Felhasználó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A tájékoztatást olyan formában kell megadni, ami a jótállási határidő végéig biztosítja annak jól olvashatóságát.

A fogyasztási cikk meghibásodása esetén, amennyiben a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy termék nem javítható, Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben erre nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Felhasználó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Felhasználó részére visszatéríteni.

Amennyiben a jótállási időn belül három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik a termék – a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Felhasználó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Felhasználó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Felhasználó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Felhasználó részére visszatéríteni.

Ha Felhasználó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól vagy az üzembe helyezés napjától számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, akkor a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Felhasználó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a Felhasználó részére haladéktalanul visszatéríteni.

### 7.11. Elállás a szerződéstől

Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási/felmondási határidő:

- termék adásvételére irányuló szerződés esetében: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
- több termék szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi;
- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: amelyen Felhasználó vagy az Felhasználó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi;
- valamint az előbbiekben felsorolt pontok esetében Felhasználó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Felhasználó elállási/felmondási nyilatkozatát bejelentheti írásban az alábbi elérhetőségek egyikén:

Szolgáltató neve: Komplex-Siker 21 Kft.

Székhely: 5008 Szolnok, Vajda János utca 29.

Üzlethelyiség: 2336 Dunavarsány, Halász Lajosné utca 45.

Email cím: komplex.siker@gmail.com

vagy a webshop és a rendelésekkel kapcsolatos email láblécében (footer) állandóan megjelenik az „Elállás a szerződéstől" linken keresztül.

Elállási szándék bejelentésért Felhasználó felhasználhatja a mellékletben elérhető nyilatkozatmintát is.

Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi írásbeli elállási/felmondási nyilatkozatát. Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási/felmondási jogát az itt írtaknak megfelelő módon és határidőben gyakorolta.

Az elállási jog gyakorlását nem zárja ki a felbontott csomagolás és a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat.

Ha Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti az Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza Szolgáltató, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatja Szolgáltató, amíg vissza nem kapja a terméket, vagy Felhasználó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Amennyiben Felhasználó több terméket rendelt meg, és azokat egyszerre vagy külön, de egyösszegű szállítási költség ellenében küldte ki Felhasználónak a Szolgáltató, és Felhasználó nem mindegyik termék esetében él az indokolás nélküli elállási jogával, abban az esetben a következőképpen kerül visszatérítésre a kiszállítás költsége:

- amennyiben az összes termék kiszállításának költsége a konkrét esetben megegyezik azzal a kiszállítási költséggel, amit a Felhasználó akkor fizetett volna, ha kizárólag az elállással érintett termék(ek)et rendeli meg, akkor a kiszállítás költségének teljes összege visszajár;

- amennyiben kevesebb lett volna a kiszállítás költsége kizárólag az elállással érintett termék(ek) megrendelése esetén, akkor csak ezt a kisebb összeget kell visszafizetni az Felhasználó részére a kiszállítás költségének megtérítéseként.

Felhasználó köteles Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Felhasználó viseli.

Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A termék visszaküldésének megszervezése és a visszaküldés költsége Felhasználót terheli.

Elállás esetén az elállással érintett termék vételárát és a kiszállítás költségét is visszatéríti Szolgáltató a Felhasználónak.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval,
- Szolgáltató a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából (ide nem értve a javításon és karbantartási munkákon felül kért szolgáltatásokat és termékeket).

### 7.12. Magatartási kódexhez csatlakozás

Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

### 7.13. Szerződés időbeli hatálya

Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés határozott időre jön létre, az adott termék Felhasználó általi átvételéig és a vételár megfizetéséig tart. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

### 7.14. Felhasználó által letét vagy pénzügyi biztosíték nyújtása

Szolgáltató részére a Felhasználó letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot nem nyújt.

### 7.15. Fogyasztóvédelmi hatóságok, békéltető testület elérhetőségei, egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A különböző jogérvényesítési lehetőségekről a jelen ÁSZF 1.5 pontjában található részletes tájékoztatás.

### 7.16. Szerződés időbeli hatálya

Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés határozott időre jön létre, az adott termék Felhasználó általi átvételéig és a vételár megfizetéséig tart. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

## 8. Szerződés megszűnése, módosítása

### 8.1. Szerződés megszűnése

Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés határozott időre jön létre, az adott termék átvételéig és a vételár megfizetéséig tart. Szerződés a Szolgáltatás teljesítésével megszűnik.
A vásárlás a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

Szolgáltató Szerződést technikai okból sztornózhatja a szerződéskötéstől számított 72 órán belül, ebben az esetben termék kifizetett ára visszafizetésre kerül.

### 8.2. Szerződés egyoldalú módosításának feltétele

A Szolgáltató a Felhasználóval kötött Szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

a) ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;

b) gazdasági, és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Felhasználónak nyújtott Szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani,

c) elírások javítása, közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott Szolgáltatás igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történő módosítások,

d) amennyiben a módosítás a Felhasználó a Szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében a Felhasználóra nézve kedvezőbb változást eredményez;

e) vis maior, vagy a Szolgáltatón kívülálló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Szolgáltató a Szerződés egyoldalú módosítása esetén a Felhasználókat a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 48 órán belül köteles értesíteni az alábbi módon:

a) elektronikus levélben, a Felhasználó kapcsolattartásra célra megadott email címre;

A fenti értesítési módokat a Szolgáltató akkor választhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy az értesítést a Felhasználónak hitelesen igazolható módon megküldte.

A Szerződés módosítása esetén a Felhasználók jogosultak a szerződést minden hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása nélkül az erről szóló értesítés kézhezvételét követően felmondani. Amennyiben ezen határidőn belül Felhasználó nem él a felmondási jogával, úgy ezen magatartás az Felhasználó részéről a feltételek elfogadását jelenti.

## 9. Felhasználói adatok módosítása

Felhasználó a webshopban jogosult az általa megadott adatokat módosítani.

## 10. Szerződés teljesítése

Szerződés teljesítése a jelen ÁSZF szerint történik, oly módon, hogy Szolgáltató biztosítja a webshopban elérhető funkciók használatával a termék vagy szolgáltatás értékesítését és választott kézbesítési módnak megfelelő eljuttatását a Felhasználó részére a kézbesítésre vonatkozó egyedi időkorlátok között.

## 11. Szerződő felek felelőssége, jogok és kötelezettségek

Szolgáltató a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg az igénybe vet Szolgáltatás értékét.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik, tekintettel arra, hogy a fizetési szolgáltatást közreműködő fél biztosítja a Szolgáltatás nyújtása kapcsán a Felhasználóknak.

A Szolgáltató és Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó vagy harmadik személy szerződés-illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

## 12. A Szolgáltató és Szolgáltató jogai és kötelezettségei

### 12.1. A Szolgáltató és Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató és Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az ÁSZF-ben meghatározottak szerint jár el.

Felhasználó által a webshop használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például vélemények) Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

Szolgáltató jogosult a közzétett tartalmak törlésére, ha azok tartalma jogellenes, trágár, alkalmas jó hírnév- vagy becsületsértésre.

Felhasználó által a webshop használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken (a továbbiakban: vélemények) a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés stb. a Szolgáltató véleményét tükrözné. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a webshop használói észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, átadására, közzétételére, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

### 12.2. Felhasználó jogai és kötelezettségei

Felhasználó jogosult a Szolgáltatásokat jelen ÁSZF -ben meghatározottak szerint használni.

Felhasználó jogosult a webshopban észlelt kifogásolható tartalmak jelzésére Szolgáltató felé az ügyfélszolgálat elérhetőségeire.

Felhasználót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén.

Felhasználó kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a webshopban. A Szolgáltató kizárja felelősségét a webshopban megadott téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Felhasználó valódiságát ellenőrizni a megadott kapcsolattartási adatok használatával.

## 13. Díjak, fizetési módok, számlázás

### 13.1. Díjak

Termék értékesítésére a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződés jön létre, amelynek keretében a Felhasználó a termék megvásárlásért a webshopban meghatározott díjat fizeti meg a Szolgáltatónak.

A Felhasználó a termék értékesítése kapcsán a termék vételárát, a kézbesítési mód választásától függően pedig csomagolási- és postaköltséget, valamint az utánvét költségét köteles megfizetni, a megrendelés összegző adatlapján feltüntetett összegben.

A webshopban megvételre kínált termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) kerül feltüntetésre. A termékek mellett a Szállítási mód kiválasztását követően feltüntetett vételár nem tartalmazza a csomagolás és kiszállítás költségét. Egyes termékek esetében csomagolási költséget is felszámít a Szolgáltató. Ez utóbbiakról Szolgáltató külön tájékoztatja a Felhasználót a megrendelés folyamata során. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató vállalja, hogy a termék vételára nem módosul a megrendelés és a termék átvétele közötti időszakban.

Ha a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás/téves ár kerül egyes termékek mellett felültüntetésre - különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, irreális eladási árra (pl. a termék közismert, általánosan elfogadott

vagy becsült árától jelentősen eltérő, feltűnő értékaránytalanság, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0,- Ft-os vagy 100,- Ft alatti vételára) - , akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Felhasználó indokolás nélkül elállhat vásárlási szándékától.

### 13.2. Fizetés előre utalással

A kiválasztott termékek megrendelése után a Felhasználó előre utalással rendezheti a vételárat, az utalás közleménye rovatban köteles feltüntetni a rendelés azonosítóját. Be nem azonosítható utalás esetén Szolgáltató a beérkezett összeget 5 munkanapon belül, az átutalási költségek levonását követően visszautalja a tranzakciót indító számlaszámra.

### 13.3. Fizetés bankkártyával

A kiválasztott termékek megrendelése után a Vásárló a Barion Payment Zrt. (a továbbiakban: Fizetési szolgáltató weblapjára kerül átirányításra, ahol a Vásárló a Bank által használt – jelenleg a legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított – tranzakción keresztül fizethet bankkártyával. A Vásárlónak ebben az esetben a fizetési mód kiválasztásánál „Bankkártyás fizetés" feliratra szükséges kattintania, majd a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárati dátumát és a CVC2 kódot szükséges begépeléssel közölnie. Tájékoztatjuk Vásárlóinkat, hogy a Bank a VISA Classic, VISA Electron és Eurocard/MasterCard típusú kártyákat fogadja el. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben áll módjában elfogadnia a Szolgáltatónak, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi. Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz. A Fizetési szolgáltató a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet írásban szükséges rögzíteni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a Fizetési szolgáltató hibaüzenetben közli a hiba okát a Megrendelővel.

Barion Payment Zrt. bankkártyás fizetési szolgáltatásával kapcsolatos általános szerződési feltételeket az alábbi linken érheti el: *https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/*.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

### 13.4. Számlázással kapcsolatos információk

Szolgáltatások kapcsán a vásárlás elektronikus bizonylatai Szolgáltató saját székhelyén, illetve elektronikus formában, a Szolgáltató számlázási programjában őrzi meg.

Felhasználó a vásárlásról ún. e-számlát (elektronikus számlát) kap. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható.

Szolgáltató az e-számlát Felhasználó által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató ( üzemeltető: NATURASOFT Magyarország Kft., adószám: 13730934-2-43, székhely: 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.) közbeiktatásával bocsátja ki.

Felhasználó a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát, illetve adatai átadását az e-számla szolgáltatója részére.

### 13.4.1. Számlaadatok módosítása

Amennyiben a Felhasználó a számlán szerepeltetni kívánt vevői adatokat tévedésből helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, úgy a Felhasználónak egy alkalommal lehetősége van a számla módosítását kérni. A számviteli és adózási kötelezettségekre és határidőkre tekintettel a módosítási igényt a számla teljesítési dátumának naptári hónapjában, valamint az azt követő naptári hónap 5. naptári napján belül szükséges jelezni. Felhasználó a számlamódosítási igényét az ügyfélszolgálatnak továbbított e-mailben vagy a chat-es csatornákon keresztül kérheti.

## 14. Szerzői jogi kikötések

A webshop egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikkek és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított használója a webshopon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a webshop felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Webshop tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása – kivéve, ha jogszabály kifejezetten ezzel ellentétesen rendelkezik - kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A fentiekben meghatározott, felhasználási engedély nélküli tartalom felhasználása esetén a Szolgáltató kártérítés, kötbér és/vagy sérelemdíj követelésére jogosult.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a webshop használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a webshopban szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

Tilos minden olyan tevékenység, amely a webshop adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató előzetesen írásbeli engedélyt adott.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a webshop által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a webshop adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

## 15. Vis major

A Szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan a felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, a Szerződés megkötése után bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a Szolgáltató vagy Felhasználó által elháríthatatlan, és a szerződés teljesítését akadályozza, vagy meghiúsítja.

Szolgáltató és Felhasználó mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződésszegés vis major miatt következett be.

"Vis major" esetében a Szolgáltató vagy Felhasználó legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.

## 16. Titoktartási kötelezettség

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás igénybevétele, illetve nyújtása során tudomásukra jutott üzleti titkokat az Üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény törvényben foglaltak szerint megőrzik, a személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint védik jogosulatlan harmadik fél vagy felek általi megismeréstől.

## 17. Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás

A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Amennyiben a felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy jogvita esetén a mindenkor hatályos Polgári perrendtartás (Pp). szerint illetékes bíróság jár el.

Bármely vitás kérdés felmerülése esetén Felhasználó jogosult az esetleges bírósági eljárást megelőzően békéltető testülethez fordulni, amennyiben jogszabályok szerinti fogyasztónak minősül. Az illetékes békéltető testület megnevezését és elérhetőségeit jelen szabályzat 1. fejezete tartalmazza.

A jelen ÁSZF--ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Az ÁSZF dokumentumban szereplő kifejezéseket és jogintézményeket a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján kell értelmezni.

A Szolgáltató vagy Szolgáltató részéről bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.

ÁSZF-ben meghatározott jogviszonyokra irányadó jog Magyarország és az EU közvetlenül hatályos jogszabályai. Lényeges jogszabályként kiemelendő jogforrások:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (különösen a Hatodik Könyv)
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI. 30.) Kormányrendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

***Melléklet: Elállási-/Felmondásinyilatkozat-minta***

***Elállási-/Felmondási nyilatkozat***

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

| | |
|---|---|
| Címzett: | Komplex-Siker 21 Kft. |
| Kézbesítési cím: | 5008 Szolnok, Vajda János utca 29. |
| Üzlethelyiség: | 2336 Dunavarsány, Halász Lajosné utca 45. |
| Email cím: | komplex.siker@gmail.com |

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

Visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon kérem a kifizetett ellenérték megfizetését.

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt